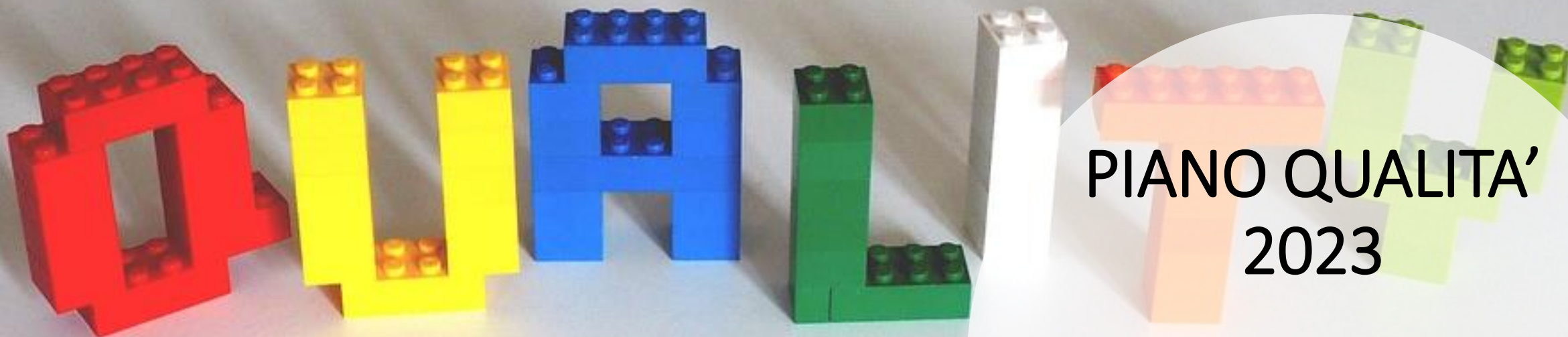




PIANO QUALITA' 2023

A.P.S.P Casa di Riposo S. Vigilio
Fondazione Bonazza

PROCESSO DI GESTIONE

Monitorare all'interno della RSA
l'appropriatezza di alcuni processi : - cadute -
contenzione - dolore - lesioni da pressione
errori

Adesione al progetto integrato prevenzione
sorveglianza e controllo sulle infezioni

PROCESSO DI GOVERNO

Implementare le raccomandazioni emerse dalla
verifica tecnico sanitaria

Monitorare gli standard dell'accreditamento
socio assistenziale

PROCESSO DOCUMENTALE

Revisioni Procedura del dolore e riconciliazione
farmacologica

Sviluppare il piano della comunicazione e fundraising

Avviare la costruzione del bilancio sociale in linea con il
modello in fase di costruzione



GESTIONE RISORSE UMANE

Certificazione family audit: attivare l'indagine d'impatto entro la data di visita del valutatore

Presidiare l'inserimento del personale infermieristico in linea con il modello sviluppato dalla comunità dei coordinatori

Adottare le modalità di inserimento dell'OSS

Progettare ed erogare il corso "Lavorare in team"



PROCESSO DI MIGLIORAMENTO e ANALISI DATI

Adesione Marchio Q&B UIPA : scaffolding

Attivazione indagine soddisfazione familiari